



<https://www.bollwinkel.de/job/serviceberater-kundenberater/>

Serviceberater / Kundenberater (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen **Serviceberater / Kundenberater (m/w/d)** in Voll- oder Teilzeit für unsere Kundenannahme im Bereich Unfallschadenmanagement.

Du bist kommunikativ, trittst professionell auf und hast Freude daran, Kunden kompetent zu beraten und durch den gesamten Reparaturprozess zu begleiten? Auch wenn mehrere Abläufe parallel laufen, arbeitest Du strukturiert, lösungsorientiert und behältst jederzeit den Überblick? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Die Firma Bollwinkel ist das größte markenunabhängige Fahrzeug-Reparatur-Zentrum in Bremen. Mittlerweile tragen ca. 50 hochmotivierte Mitarbeiter in den Bereichen Karosserie, Lackierung, Aufbereitung und Mechanik zu unserem Erfolg und stetigen Wachstum bei.

<https://www.bollwinkel.de/wp-content/uploads/Bollwinkel-Karriere-klein.mp4>

Das sind Deine Aufgaben

- Begutachtung von Unfallschäden
- Erstellen von Reparaturkalkulationen
- Kundenberatung und -betreuung
- Reparaturablauf überwachen
- Unfallsatzwagen herausgeben bzw. zurücknehmen
- Repariertes Fahrzeug an Kunden übergeben

Das bieten wir Dir

- unbefristete Festanstellung mit herausfordernden Tätigkeiten in Voll- oder Teilzeit
- Geregelte bzw. flexible Arbeitszeiten
- Eine angemessene Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenfitness
- Dienstrad-Leasing
- Familiäres und kollegiales Arbeits-/Betriebsklima

Das bringst Du mit

- Ausbildung zum Fahrzeuglackierer, Karosseriebauer oder Kfz-Meister
- Evtl. Weiterbildung zum Meister
- Erfahrung bei der Erstellung von Kalkulationen
- Engagement sowie ein freundliches und souveränes Auftreten
- Kundenorientiertes Arbeiten
- Gute Deutschkenntnisse
- gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Freude an Teamarbeit

Arbeitgeber

Werner Bollwinkel GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Industrie / Gewerbe

Automobil

Arbeitsort

Kleiner Ort 13, 28357, Bremen, Bremen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

6. Oktober 2026

Gültig bis

31.12.2026

Kontakte

Du hast Interesse an diesem Angebot?

Rückfragen zu diesem Angebot beantwortet Dir gerne Frau Catja Stüting

☎ 0421 69 67 78 11

c.stueting@bollwinkel.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!